
QR-668 常见问题及解决方案

目录

QR-668 常见问题及解决方案.....	1
目录.....	2
问题一：打印机走纸不准或者装纸后红灯长亮.....	4
解决方案：.....	4
问题二：打印异常（非硬件和驱动问题）.....	6
解决方案：.....	6
问题三：打印组件（拼多多、菜鸟、抖音、快手、京东）提示打印异常或者打印组件接收不到任务.....	10
解决方案：.....	10
问题四：打印偏移（现象如图）.....	11
解决方案：.....	11
问题五：打印没有反应.....	14
解决方案：.....	14
问题六：指示灯问题.....	17
解决方案：.....	17
问题七：打印头问题.....	19
解决方案：.....	19
问题八：主板问题.....	20
解决方案：.....	20
问题九：电源线问题.....	21
解决方案：.....	21
问题十：其他问题.....	21
解决方案：.....	21

日期	更新内容	版本	修订人
	首次制定	A1	于会云

问题一：打印机走纸不准或者装纸后红灯长亮

解决方案：

一、 手动操作校准纸张识别传感器

- 1) 先将打印任务删除（取消打印任务：控制面板--打印机和设备-----找到这个打印机--右击---查看正在打印什么-----右击取消任务）
- 2) 打印机关机，重新装纸，开机，绿灯后等待十秒后按住走纸键 3 秒不放，会出纸 2 张半，并听见三声滴滴滴的声音
- 3) 再短按一下走纸键，打印机会把没有走完的纸走完并且亮绿灯
- 4) 说明自动学习纸张成功
- 5) 把打印机打开重新装纸打印即可

二、 通过用户工具校准纸张识别传感器

- 1) 登录 www.qrpri.com 启锐官网下载 668 用户工具。



中文 Search en

[首页](#)
[产品](#)
[新闻](#)
[服务&支持](#)
[工厂展示](#)
[联系](#)

首页 > 服务&



QR-310系列资料



QR-982/983系列资料



QR-668系列资料



QR-668B系列资料



QR-668E系列资料



QR-586系列资料

激活 V

QR-668系列资料

-  [QR-668旧主板驱动安装程序Ver2.6.4.zip](#)
-  [QR-668用户工具3.0.0.0.rar](#)
-  [QR-668系列说明书.zip](#)

2945-202208160928599925 > QR-668用户工具3.0.0.0

名称	修改日期	类型	大小
LibUsbDotNet.dll	2013/12/17 8:57	应用程序扩展	147 KB
 PrinterSetupUtility	2015/6/9 22:09	应用程序	316 KB
usbio.dll	2015/2/3 11:18	应用程序扩展	209 KB

2) 打印机装好纸绿灯的情况下，点击用户工具的校准标签阈值功能，打印机会出纸 2 张半，短按一下走纸键走完剩下的半张纸，校准完成。



问题二：打印异常（非硬件和驱动问题）

解决方案：

一、通过用户工具升级最新固件

- 1) 打开用户工具==点击刷新图标，读取打印机型号==点击浏览==导入需要升级的固件==确定==升级固件==升级成功







备注:

以上是 668 老主板升级固件,新主板升级固件参考 588 升级固件步骤

(具体区分方法可以参考 668 驱动安装教程)

问题三：打印组件（拼多多、菜鸟、抖音、快手、京东）提示打印异常或者打印组件接收不到任务

解决方案：

一、 打印测试页判断打印机是否正常

1、测试页能出：卸载重装打印组件

2、测试页不能出：检测打印机驱动

二、 客户电脑 C 盘满，清理 C 盘

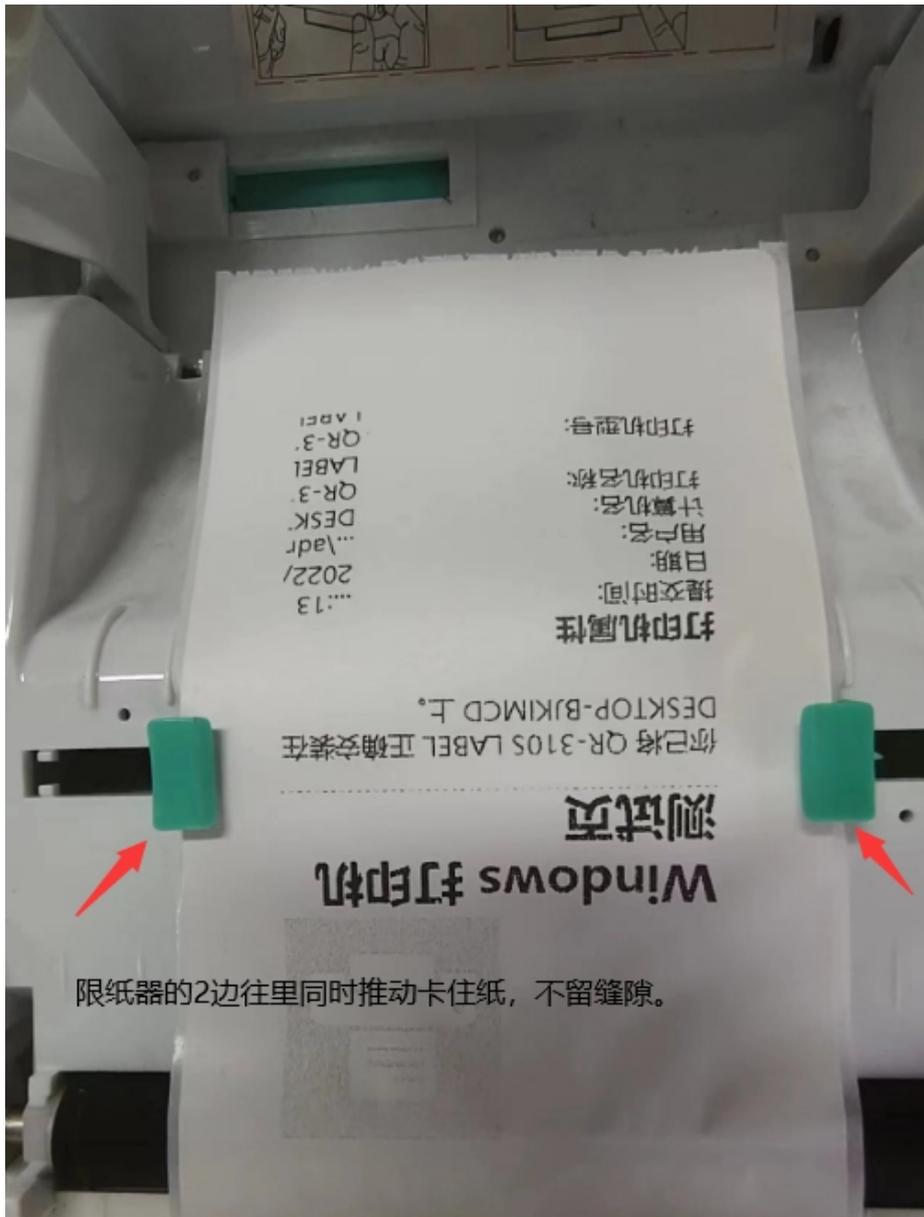
三、 杀毒软件问题，退出客户电脑上所有的杀毒软件

问题四：打印偏移（现象如图）



解决方案：

- 一、需要先把限纸器卡纸到位



二、驱动里的纸张规格设置成一联单大小 76mm*130mm

三、上述都是正常的,再考虑是否打印组件或者打印模版设置过偏移。



四、在组件里点重置，会把偏移参数重置，调整好之后如果还是出现偏移，说明打单软件的快递单模版里设置过偏移，需要从打单软件里调整

问题五：打印没有反应

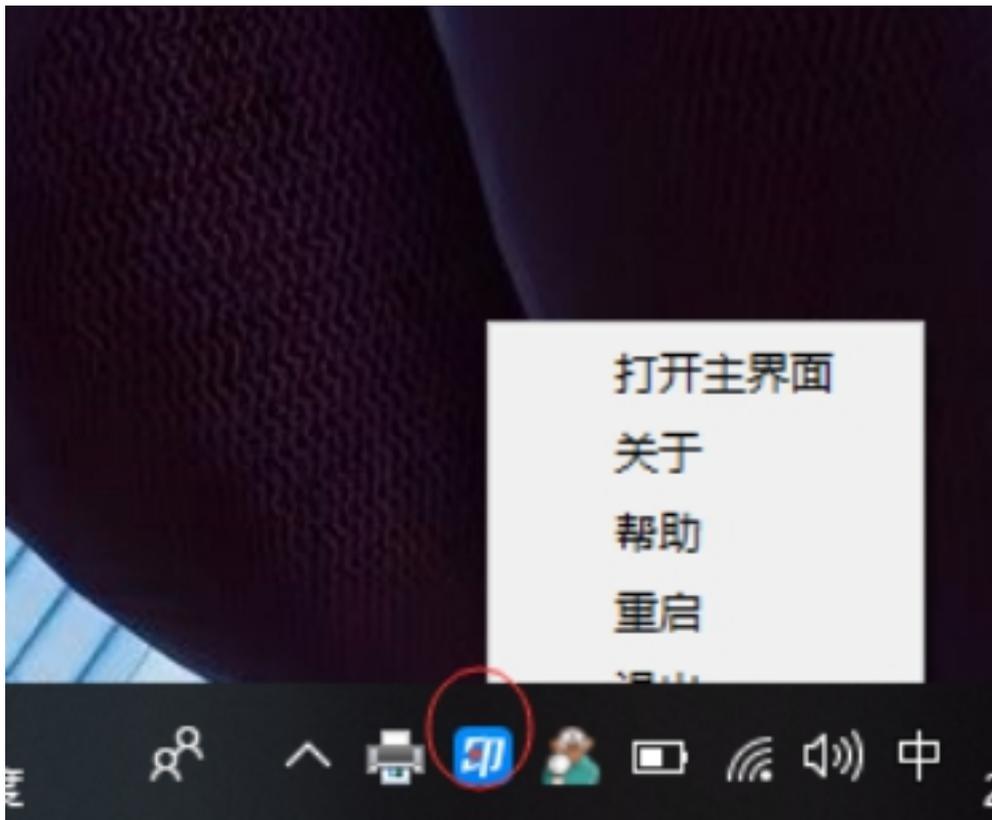
解决方案：

一、先打印测试页判断打印机名称是哪个，打单软件里选择的是不是这台打印机（如打印机名称是 QR-668，但在打单软件里选择的是 Microsoft Print to PDF 这个打印机）

二、打印组件里打印机列表没有新安装的打印机

安装好驱动后打单前操作（目前打印面单有好几家平台如菜鸟、抖音、拼多多等，这些平台都有自己的打印组件）在第一次安装打印机之后，需要把打印组件重启一下（打印组件是否已经开启请看电脑右下角的图标），一般右击任务栏图标会出现几个选项，选择重启即可





三、 打印机换过 USB 插口产生副本打印机



1) 如果打印机连接插在插口 1 上，就固定插在插口 1，拔了重新插回也插在这个上面就不会出现副本打印机。

2) 如下图所示，说明换过 USB 插口，产生了一个副本 1，打印的时候选择副本 1 打印机即可



QR-588



QR-588 (副本 1)

问题六：指示灯问题

解决方案：



一、红灯长亮：操作学习纸张

二、红灯闪烁现象判断

2 秒 1 次===缺纸状态或者打印机感应不到纸

1 秒 1 次===开盖状态(触发开关断裂或者微动开关断裂, 开盖 3. 29V)

1 秒 2 次===打印头过热，需更换打印头（正常温度 $1.12 \pm 0.06V$ ）

在检测到打印机情况下，按 CTRL+F2，调出 ADC 参数窗口，打印机在不装纸的情况看下投射值是否是 3.05-3.09V 之内的，偏高或偏低，都需要寄回检测的，开盖值在打印机盖好盖子的情况应该为 0



问题七：打印头问题

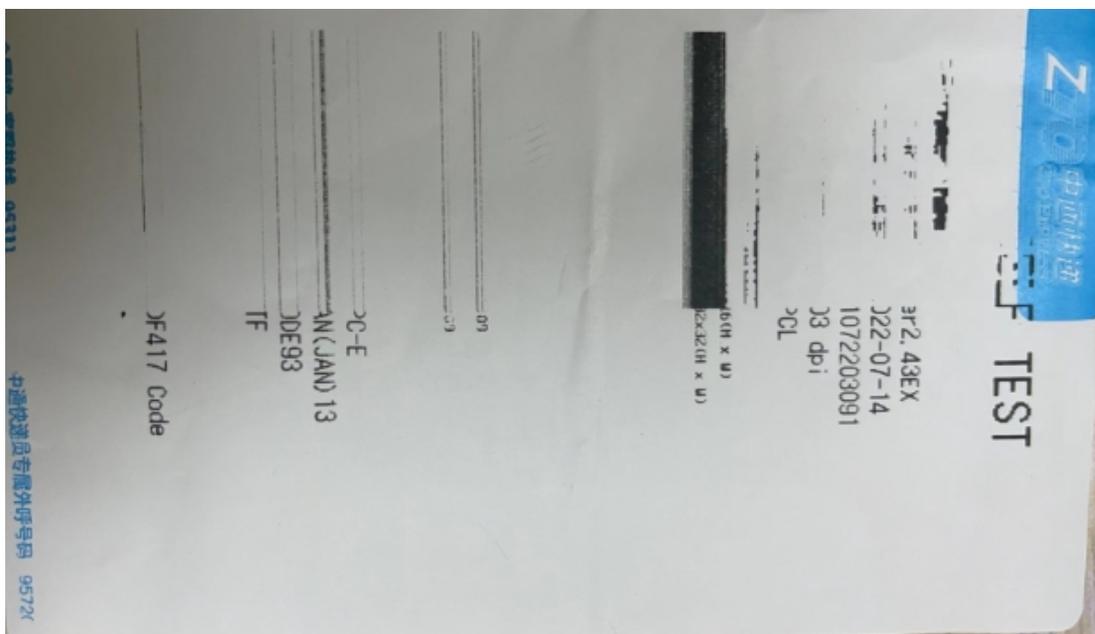
解决方案：



（红线标注的黑色条是打印头）

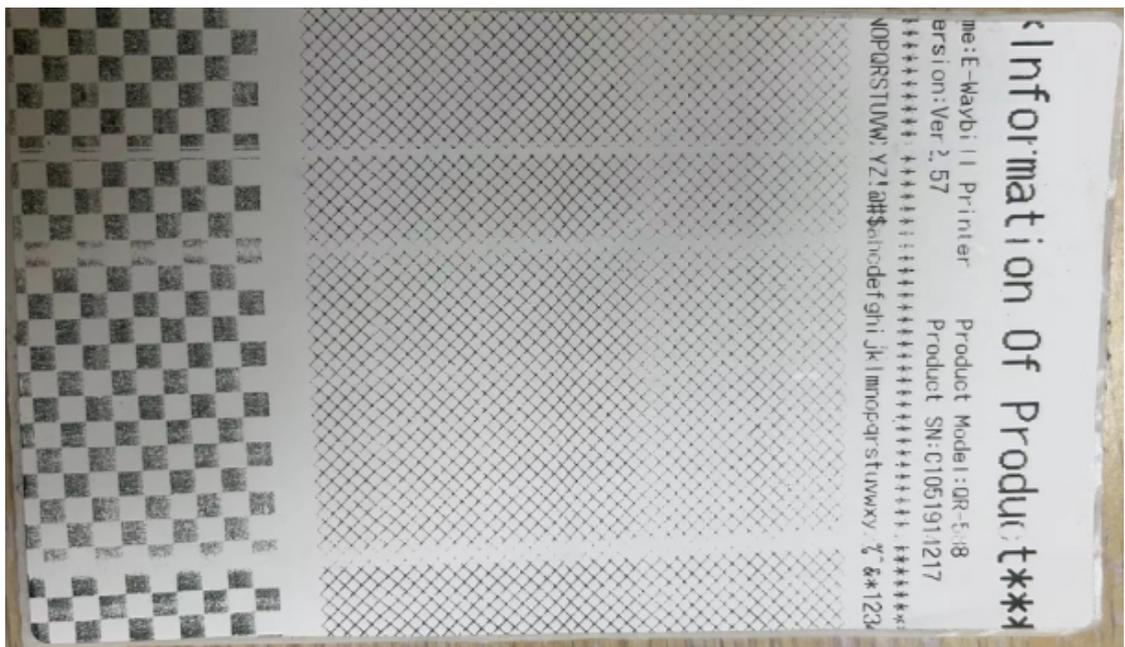
一、打印模糊：打印面单有不规则不清楚，用清洁笔清理打印头，清理过不清楚，打印机驱动里调整打印浓度

二、打印黑线：更换打印头



三、打印空白：更换打印头

四、打印断针：更换打印头



五、打印缺失或打印一半：更换打印头



问题八：主板问题

解决方案：

- 1、usb 损坏或脱落，连不上电脑：更换主板

-
- 2、打印内容错位：更换主板
 - 3、开不了机或者开机滴滴响：更换主板
 - 4、走纸不到位或不走纸：更换主板

问题九：电源线问题

解决方案：

- 1、开机滴滴响，无法进入待机状态，查看是否使用原装电源线
- 2、打印过程中突然断电，查看是否是原装电源线
- 3、开不了机，开机无反应：更换电源线

问题十：其他问题

解决方案：

- 1、走纸定位不准，学习纸张无作用，更换上、下感应器或主板
- 2、开盖卡扣损坏，限纸器算坏：更换卡扣，限纸器
- 3、打印不走纸：更换电机