

QR-365 系列打印机常见问题

一、装纸问题

如果没有正确装纸，打印机很可能感应不到纸张，提示“请放入纸卷”或者打印内容是偏移的

1、核实打印机装纸是否标准

1) 纸张是否放在传感器的上方（装纸的时候，纸张要靠左边放）

2) 限制器要卡好纸，防止打印过程中纸张左右移动，导致打印

偏移



3) 装入纸张的时候，一定要将纸张对齐到带有齿刀的出纸口，

如下图：



二、走纸问题

1、如果装纸没有问题，打印一张出一张半或者打印一张出几张空白，有可能是纸张定位不准，可以操作一下适应学习

（适应学习：打印机开机，同时按住左右两边的键进入“打印自检页”的选项，短按左键，找到“适应学习”，再按右键，等待打印机学习完毕，定位缝隙后，重新装纸打印即可）



2、如果排除以上两种情况，打印过程中还是走纸不准，核实传感器是否粘纸、灰尘等，导致传感器识别纸张不灵敏，如下图：

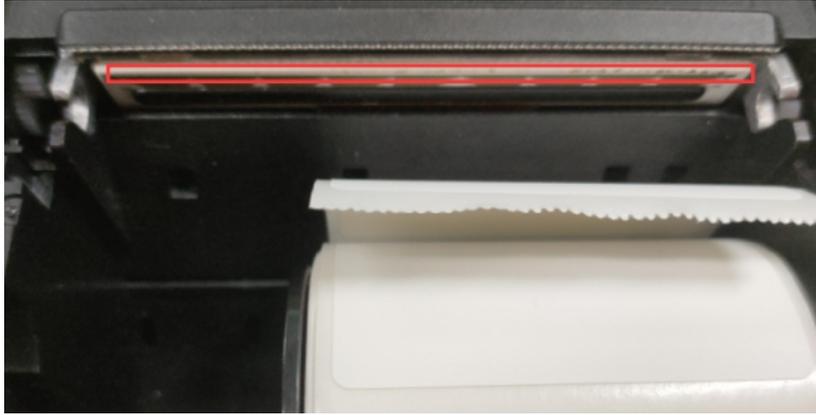
（可以在打印机关机的情况下，用酒精棉清理干净，晾干后再打印）



三、打印不清楚

1、核实打印头是不是脏

黄色金属条上面的银色条是打印头（如下图，红线标注的是打印头），如果脏，用酒精棉清理干净，晾干了再打印



2、调整打印质量

打印质量：打印机开机，同时按住左右两边的键进入“打印自检页”的选项，找到“打印质量”；然后短按右键，会看到当前的打印质量（1是最淡，5是最浓，正常是3），再短按左键，选择需要的打印质量之后，短按右键，显示“设置成功”，再打印就可以了。

3、如果还是不清楚，可以换纸试试，有时候纸张热敏涂层质量不好，也会影响打印清晰度

4、以上问题都排除，还是打印不清楚，可以让客户把纸和打印机一起寄回检修

四、蓝牙连接问题

1、打印机蓝牙名字：QR-365-XXXX

安卓手机，手机蓝牙设置搜索配对这个打印机，APP打单的时候连接这个打印机打印即可：QR-365-XXXX

苹果手机：手机蓝牙不显示这个打印机，APP打单的时候搜索连接这个打印机即可：QR-365-XXXX-BLE

2、如果蓝牙搜索不到或者连接不上，可以操作一下蓝牙重置

蓝牙重置：

打印机开机，装好纸，同时按住左右两边的键“打印自检页”的选项，短按左键，找到“蓝牙重置”，然后短按右键，会显示“重新配置蓝牙”，再短按右键，显示“设置成功”，重启打印机，手机重新配对连接这个打印机即可。

五、设置客户模式

用不同的 APP 打印，需要设置相应的客户模式，重启打印机

客户模式	对应软件
标准模式(蓝牙名称 QR-365)	APP：快递员 掌中通 快捷云打印 行者 网点管家 客户管家 申行者 快递 100 云 标签 DLabel 小程序：中通快递管家 中通快递 风火递 驿站：妈妈驿站（快递+）快宝驿站 兔喜超市（兔喜生活） 韵达超市
快递模式（蓝牙名称 QR-386A）	APP：快递员 掌中通 微掌柜 快递助手
韵达模式（蓝牙名称 QR-380A）	韵镖侠（快递员揽派）
驿站掌柜（蓝牙名称 HM-A300-XXXX）	菜鸟包裹侠 驿站掌柜

365 客户模式：

打印机开机，同时按住左右两边的键进入“打印自检页”的选项，短按左键，找到“客户模式”；再短按右键，会看到当前的模式“标准、菜鸟、驿站掌柜”等，然后短按左键，选择需要的模式，再短按右键，打印机会重启，然后手机蓝牙设置里重新配对这个打印机。

如果设置客户模式的过程中，提示[设置失败](#)，可能手机还在蓝牙连接状态，先把手机和打印机蓝牙断开，重启打印机后，再设置客户模式。