

QR-368 488 588 系列常见问题解答

问题一：走纸定位问题

- 1) 打印机走纸不准或者打印过程中闪红灯
- 2) 打印机不吸纸，不自动进纸
- 3) 打印一张后不停出白纸

解决方案：

1) 手动操作学习纸张

识别纸张步骤——

a、取消打印任务

（控制面板==查看设备和打印机==QR-368==右击==第一行==查看我正在打印什么==右击其中的任务==取消所有文档）

b、打印机关机，装好纸，再开机，绿灯的情况下等待 5 秒钟，按住这个绿灯听到滴一声响再松手，打印机会来回走纸 2 张

c、重新装纸打印即

2) 按住闪烁的红灯，听到滴一声响松手

打印过程中红灯闪烁，可以按住闪烁的红灯，听到一声响松手，打印机识别纸张成功后会继续正常打印

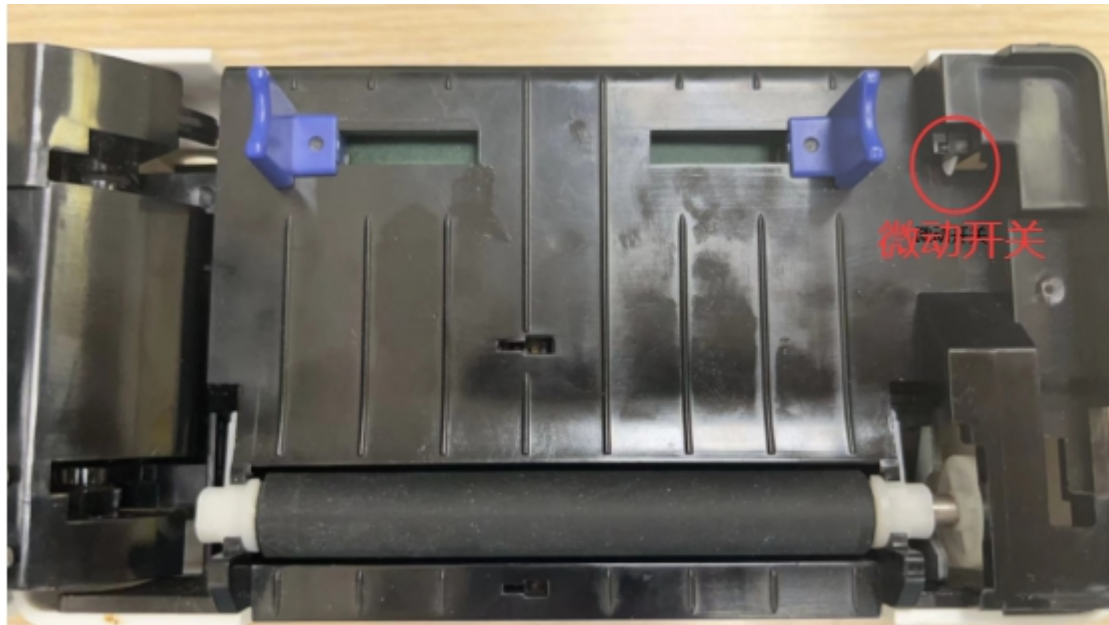
问题二：指示灯报错问题（走纸键）



红灯闪烁

a、1 秒 1 次——开盖状态

- 1) 触发开关断裂或微动开关断裂需寄回检测
- 2) 若开盖值为 3.29V 或者显示开盖（用户工具[查询所有传感器值](#)）需寄回检测



常规

打印机状态

型号: QR-368

产品编号: A5062201430

软件版本: V8.0.12



通信测试

打印自检页

恢复出厂参数

校准标签阈值

蓝牙配置

自动校准传感器

查询所有传感器值

坏点检测

文件列表

打印头测试

固件升级 (提醒: 升级过程中请确保电源和通信正常)

文件: 浏览 升级固件

字库文件: 浏览 升级字库

总进度: 0%

ADC调试窗口			
可移动反射:	171	0.13V	
中间透射:	67	0.05V	
打印头温度:	2118	1.70V	23°C
纸仓:	4000	3.22V	开盖
电源电压:	2781	2.24V	24.64V
出纸口:	55	0.04V	

b、1秒2次——打印头问题，需要更换打印头

正常温度 $1.12 \pm 0.6V$ ，20 度左右

ADC调试窗口			
可移动反射:	64	0.05V	
中间透射:	3774	3.04V	
打印头温度:	2097	1.68V	24°C
纸仓:	0	0.00V	合盖
电源电压:	2781	2.24V	24.64V
出纸口:	42	0.03V	

c、2秒1次——缺纸状态或者打印机感应不到纸（先操作一下学习纸张）

d、红绿灯交替闪烁——打印头问题，需要更换打印头

问题四：打印组件（拼多多、菜鸟、抖音、快手、京东）提示打印异常或者打印组件接收不到任务

解决方案：

1) 打印测试页判断打印机是否正常

a、测试页能出：卸载重装打印组件

b、测试页不能出：检测打印机驱动

2) 客户电脑 C 盘满，清理 C 盘

3) 杀毒软件问题，退出客户电脑上所有的杀毒软件

问题五：打印偏移

解决方案：

1) 检查打印首选项的纸张规格是否是一联单大小 76mm*130mm

2) 上述都是正常的，再考虑是否打印组件或者打印模版设置过偏移

菜鸟组件



高级

偏移

水平偏移 0.0 mm

垂直偏移 0.0 mm

重置

电子面单定制纸张

已印刷上联LOGO

已印刷下联LOGO

页面属性

缩放

不缩放

缩放比例 100.00 %

拼多多组件



在组件里点重置，会把偏移参数重置，调整好之后如果还是出现偏移，说明打单软件的快递单模版里设置过偏移，需要在打单软件里调整

问题六：打印没有反应

解决方案：

1) 核实打印机走纸键红灯或者绿灯

a、红灯:参照问题二

b、绿灯：核实是否走纸，

走纸——进一步核实驱动问题

不走纸——硬件问题，需要寄回检修

2) 打印测试页核实驱动是否正常

a、测试页能出，驱动正常

b、测试页不出，驱动异常

如果出现以下副本，用副本打印；未出现副本，可插拔数据线重新生成新驱动



3) 核实打印组件里是否有这个打印机

如果没有，刷新或者重启打印组件

4) 核实打单软件打印的时候是否选择的这个打印机

5) 核实打印组件是否出现打印暂停（点击继续打印）或者打印异常（卸载重装打印组件）等情况，参照问题四

问题七、卡纸或者粘纸

解决方案:

1) 清理打印头

打印机关机，酒精棉清理干净打印头，等待 5 分钟后再开机打印

2) 降低打印浓度

3) 勾选虚化处理

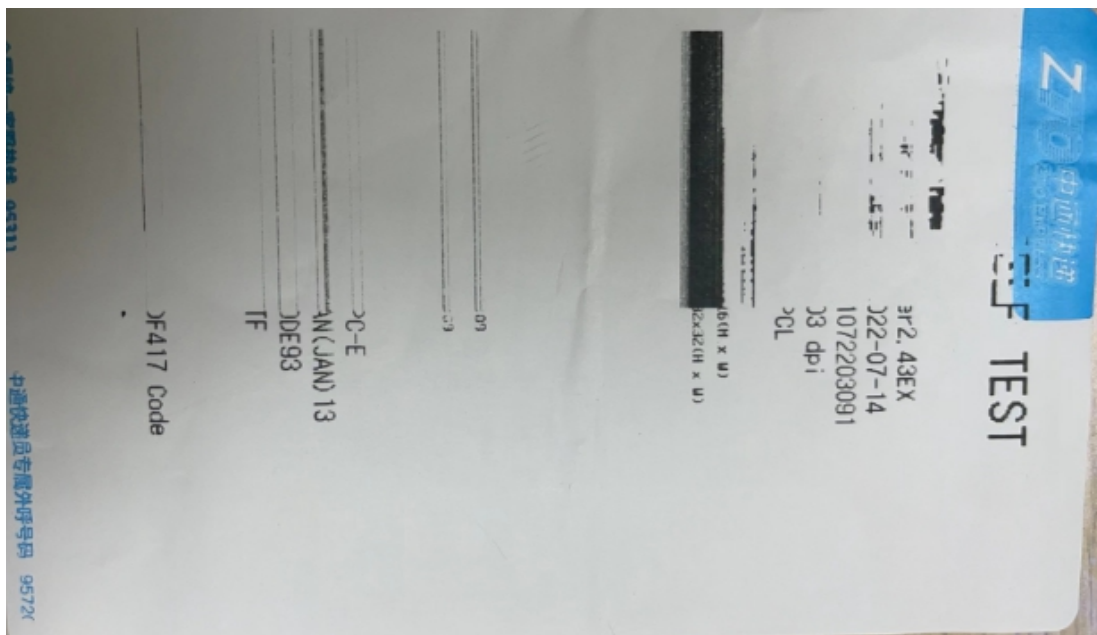


问题八：打印模糊、打印白线、打印黑线、打印空白等问题

解决方案：

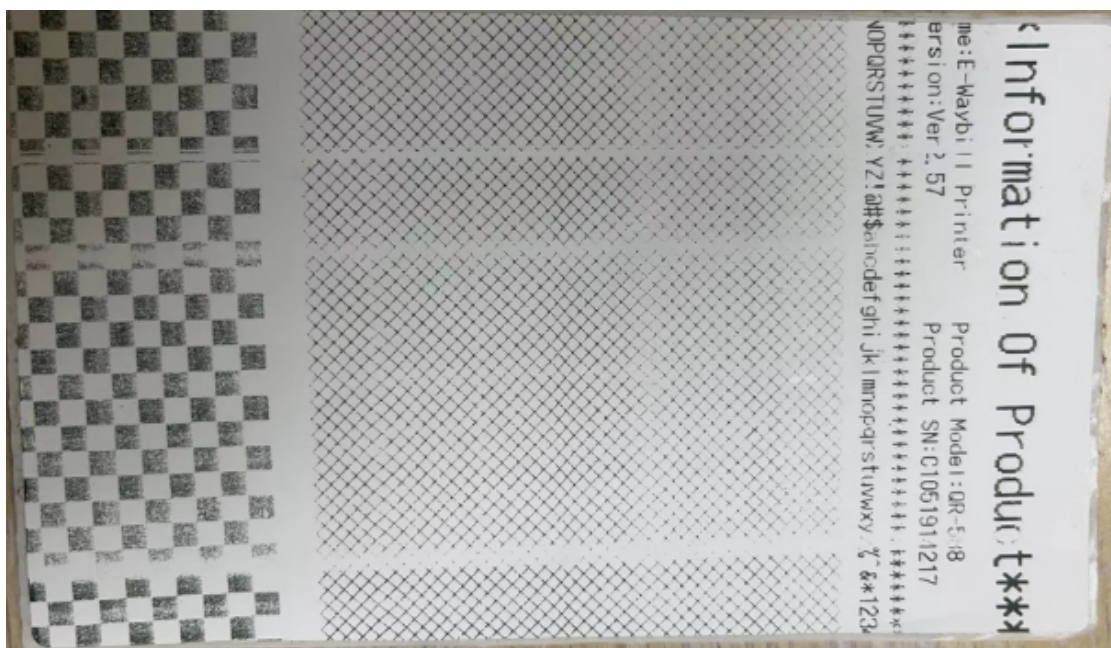
1) 打印模糊：打印面单若出现不规则的不清晰，用清洁笔清理打印头，清理后仍然不清晰，可在打印机驱动里调整打印浓度

2) 打印黑线：寄回检修



3) 打印空白：更换打印头，寄回检修

4) 打印断针或打印头有划痕：寄回检修



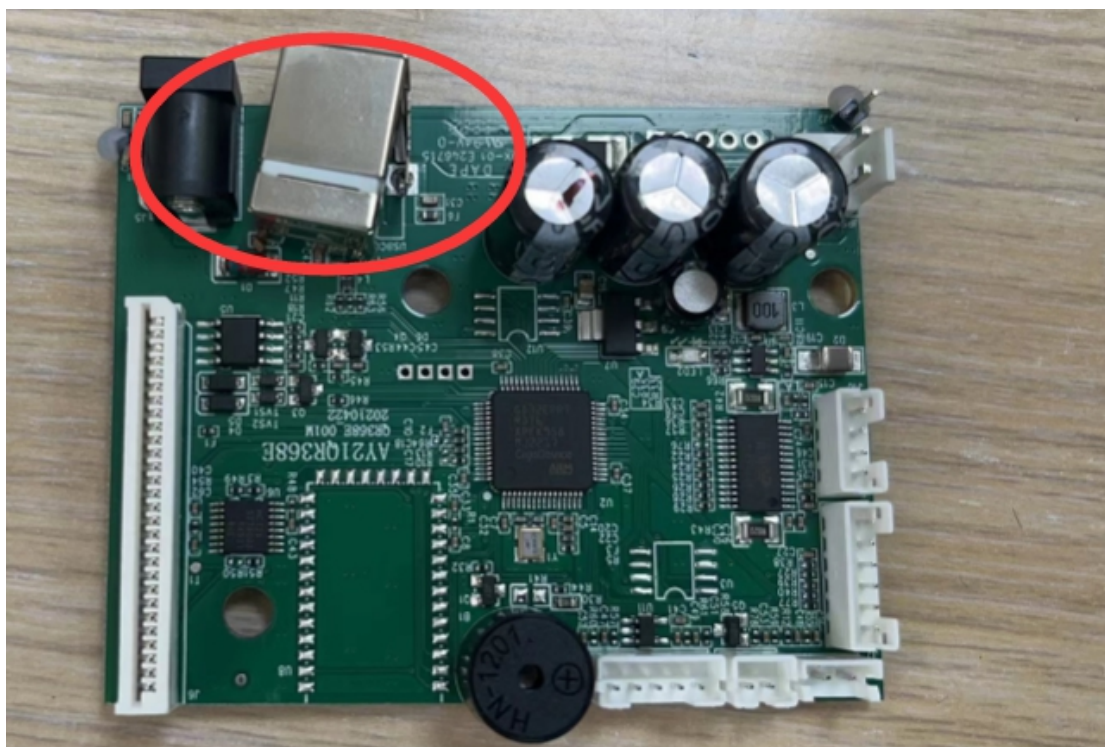


5) 打印缺失或打印一半：寄回检修



问题九：主板问题

1) USB 损坏或脱落，连不上电脑



2) 打印内容错位



3) 开不了机或者开机滴滴响

排除电源线问题，一般是主板问题，需要寄回检修

4) 打印不走纸

装好纸，绿灯情况下，按走纸键没有反应，需要寄回检修

问题十：电源线问题

1) 开机滴滴响，无法进入待机状态，核实是否原装电源线

非原装电源线：建议客户更换原装电源线

原装电源线：和打印机一起寄回检修

2) 打印过程中突然断电，查看是否是原装电源线或寄回检修

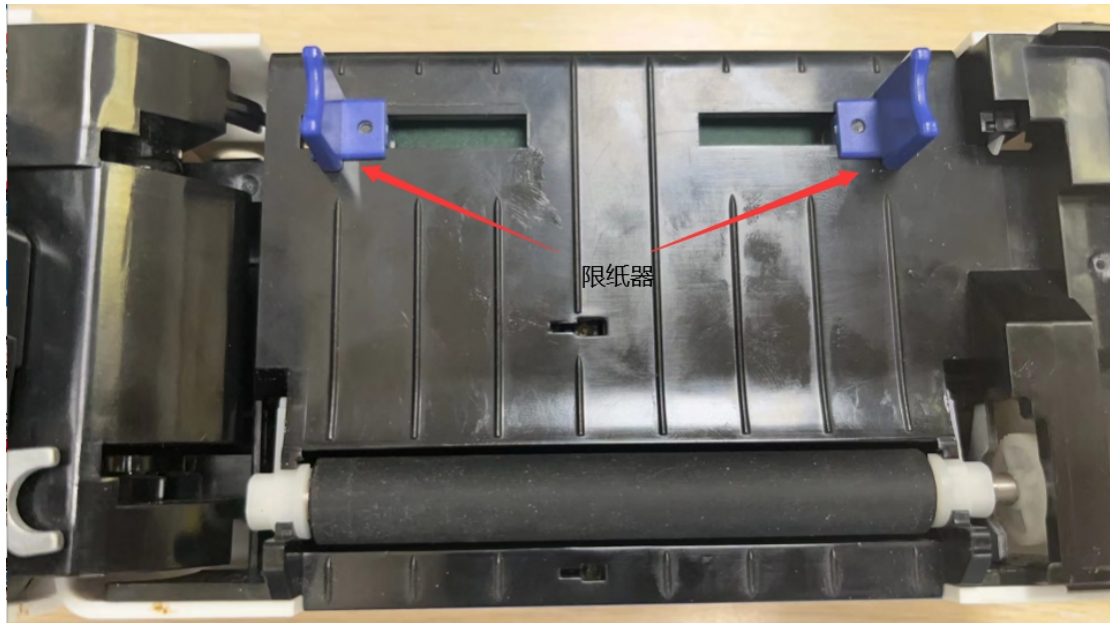
3) 开不了机，开机无反应：寄回检修

问题十一：其他硬件问题

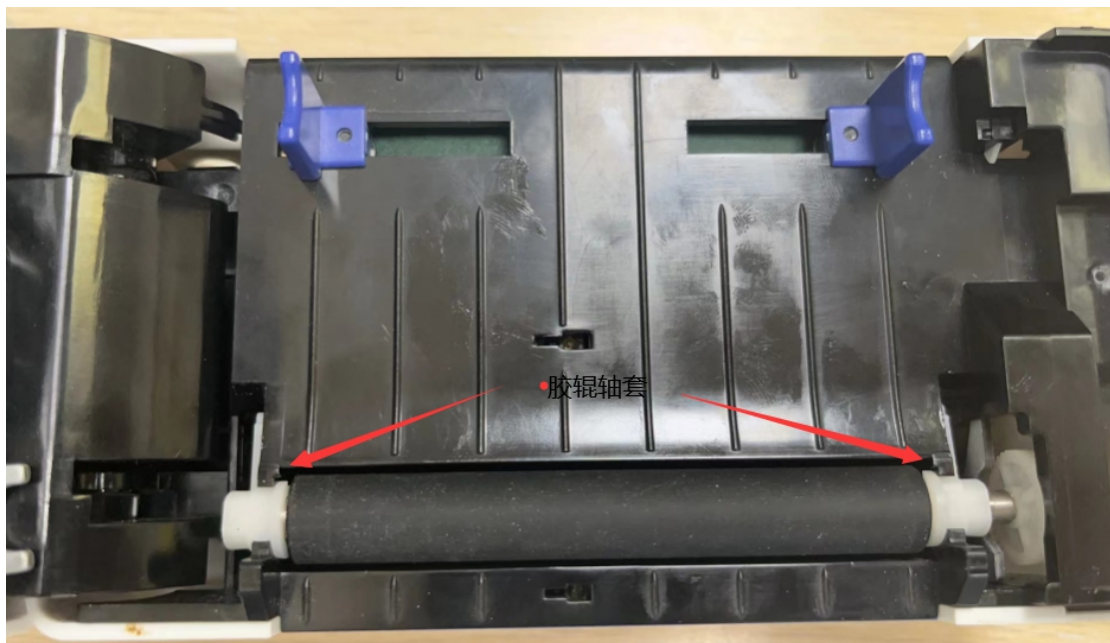
1) 开盖卡扣损坏，寄回检修



2) 限纸器损坏，寄回检修



3) 胶辊轴套损坏，寄回检修



4) 电机故障（不走纸或走不动纸），寄回检修

5) 电源开关故障，寄回检修

2、驱动安装及设置方法（以 QR-368 为例，操作相同）

（1）驱动安装

1) 下载驱动

打开官网 www.qrprt.com==服务与支持==驱动下载==QR-368 系列资料== 启锐标签打印机驱动.zip==保存到桌面==解压缩





QR-368C系列资料



QR-368系列资料



QR-348系列资料



AY-168系列资料



QR-588系列资料



QR-410系列资料

QR-368系列资料

[启锐标签打印机驱动.zip](#)

[QR-368系列说明书.zip](#)

[启锐海鸥定制版驱动.zip](#)

新建下载任务



网址:

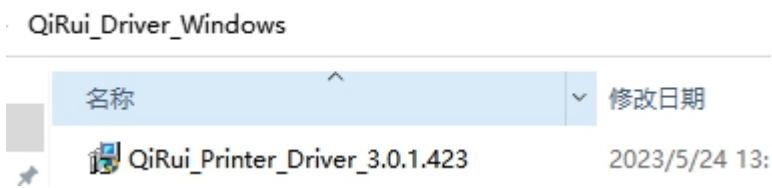
文件名: 6.70 MB

下载到: 剩: 55.93 GB

下载并打开

下载

取消



2) 安装驱动

打印机数据线和电源线连接好，打开后面的电源开关，双击解压缩好的驱动，根据提示安装，直到安装成功



安装打印机驱动程序

删除打印机驱动程序

下一步

取消

指定端口

USB

网络

蓝牙

并口

串口

自定义

上一步

下一步

取消

指定打印机型号

	型号	端口	驱动安装状态
<input checked="" type="checkbox"/>	QR-368	USB010	未安装

注意：安装前打印机务必开机连接电脑，否则此处检测不到打印机，会一直转圈

上一步 下一步 取消



指定打印机名称

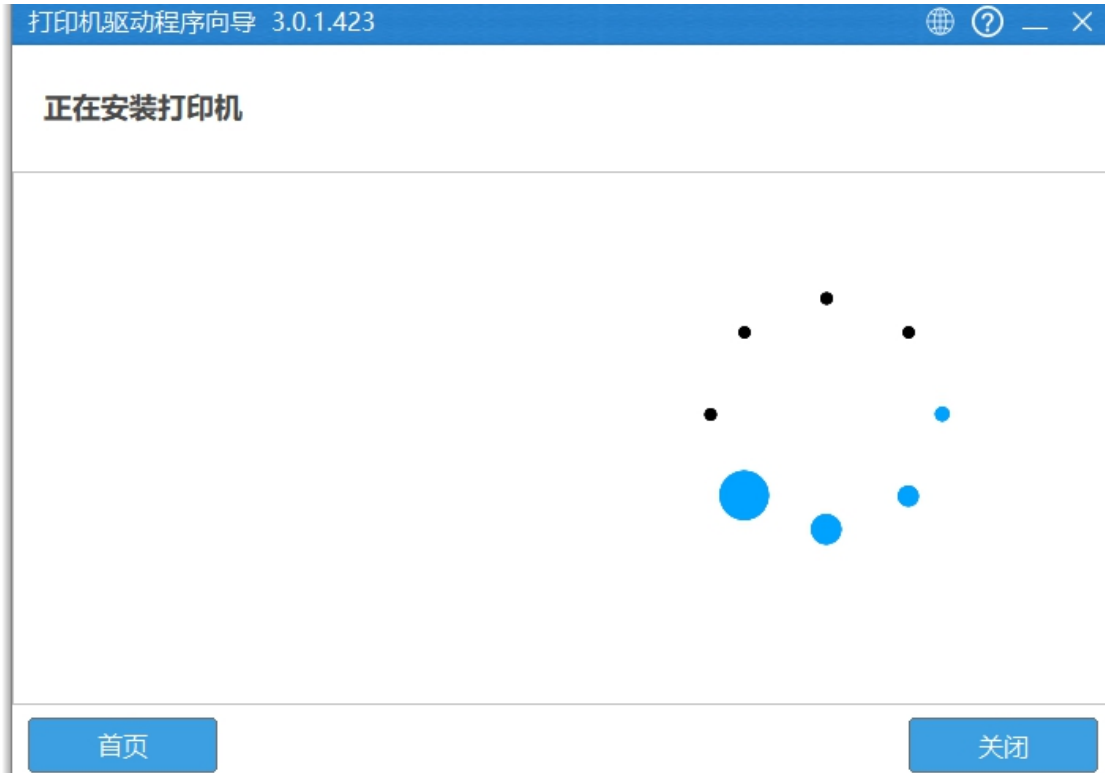
输入打印机名称

打印机名称:

使用此打印机作为默认打印机

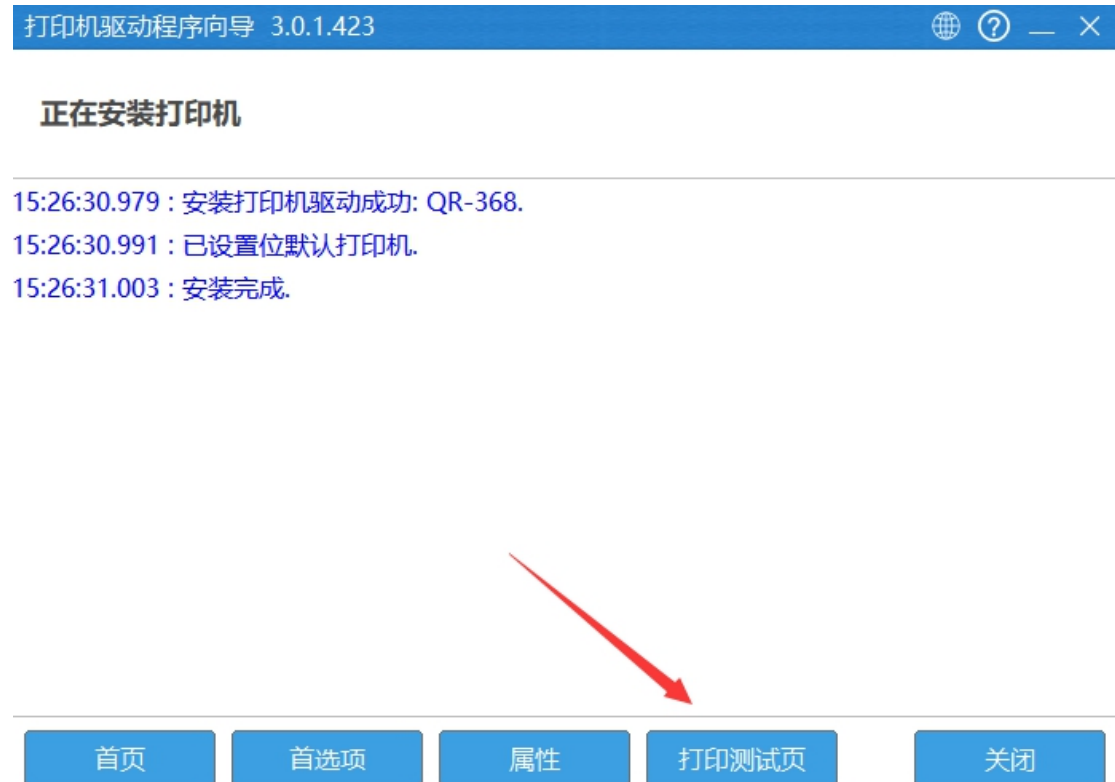
上一步 下一步 取消





3) 打印测试页

①可以在安装的最后一步打印测试页



②也可以在驱动里打印测试页

控制面板==查看设备和打印机==QR-368==右击==第四行==打印机属性==打印测试页

调整计算机的设置

查看方式

- 系统和安全**
查看你的计算机状态
通过文件历史记录保存你的文件备份副本
备份和还原(Windows 7)
- 网络和 Internet**
查看网络状态和任务
- 硬件和声音**
查看设备和打印机
添加设备
- 程序**
卸载程序

- 用户帐户**
更改帐户类型
- 外观和个性化**
- 时钟和区域**
更改日期、时间或数字格式
- 轻松使用**
使用 Windows 建议的设置
优化视觉显示

控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机

打印机



HP LaserJet
Professional
M1210 MFP
Series Fax



HP LaserJet
Professional
M1213nf MFP



Microsoft Print
to PDF



Microsoft XPS
Document
Writer



OneNote for
Windows 10



QR-368



QR-368

- 查看现在正在打印什么(E)
- ✓ 设置为默认打印机(A)
- 打印首选项(G)
- 打印机属性(P)**
- 创建快捷方式(S)
- 删除设备(V)
- 疑难解答(I)
- 属性(R)

常规

共享

端口

高级

颜色管理

安全

关于



QR-368

位置(L):

注释(C):

型号(O):

QR-368

功能

彩色: 否

双面: 否

装订: 否

速度: 未知

最大分辨率: 203 dpi

可用纸张:

76mm x 126mm

76mm x 128mm

76mm x 130mm

76mm x 150mm

80mm x 110mm

首选项(E)...

打印测试页(T)

确定

取消

应用(A)

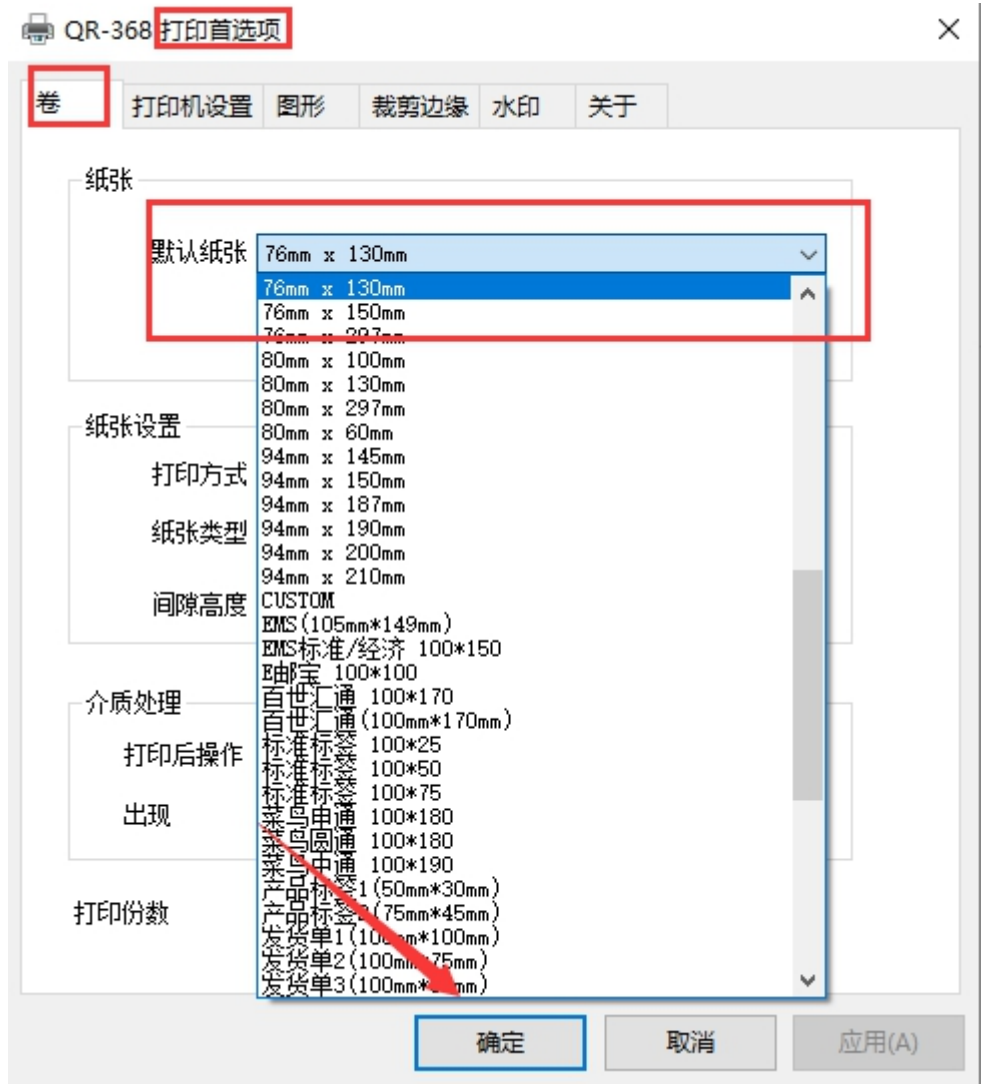


(2) 驱动设置

1) 设置纸张规格

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项===
卷===默认纸张===选择相应的纸张规格





2) 添加纸张规格

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项===

卷===新增，设置好后默认纸张那里选择添加好的纸张规格即可

卷 | 打印机设置 | 图形 | 裁剪边缘 | 水印 | 关于

纸张

默认纸张: 76mm x 130mm

新增... | 编辑... | 删除

纸张设置

打印方式: 使用当前打印机设定

纸张类型: 标签纸

间隙高度: 3 mm | 间隙偏移: 0 mm

介质处理

打印后操作: 默认

出现: 每页之后 | 走纸: 0 mm

打印份数: 1

确定 | 取消 | 应用(A)

卷

名称: 50*40

类: [下拉菜单]

标签大小

宽度: 50 mm | 高度: 40 mm

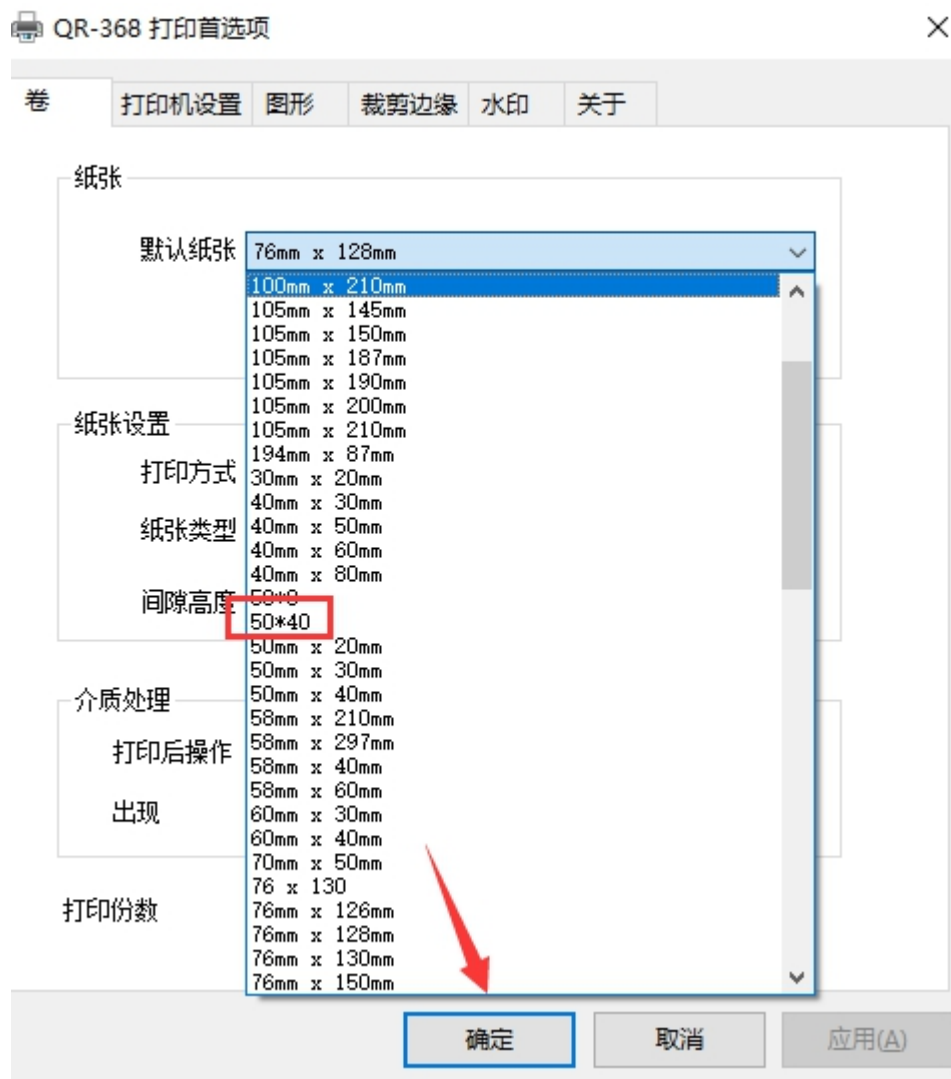
边距 默认都是0

左: 0.00 mm | 右: 0.00 mm

上: 0.00 mm | 下: 0.00 mm

确定 | 取消

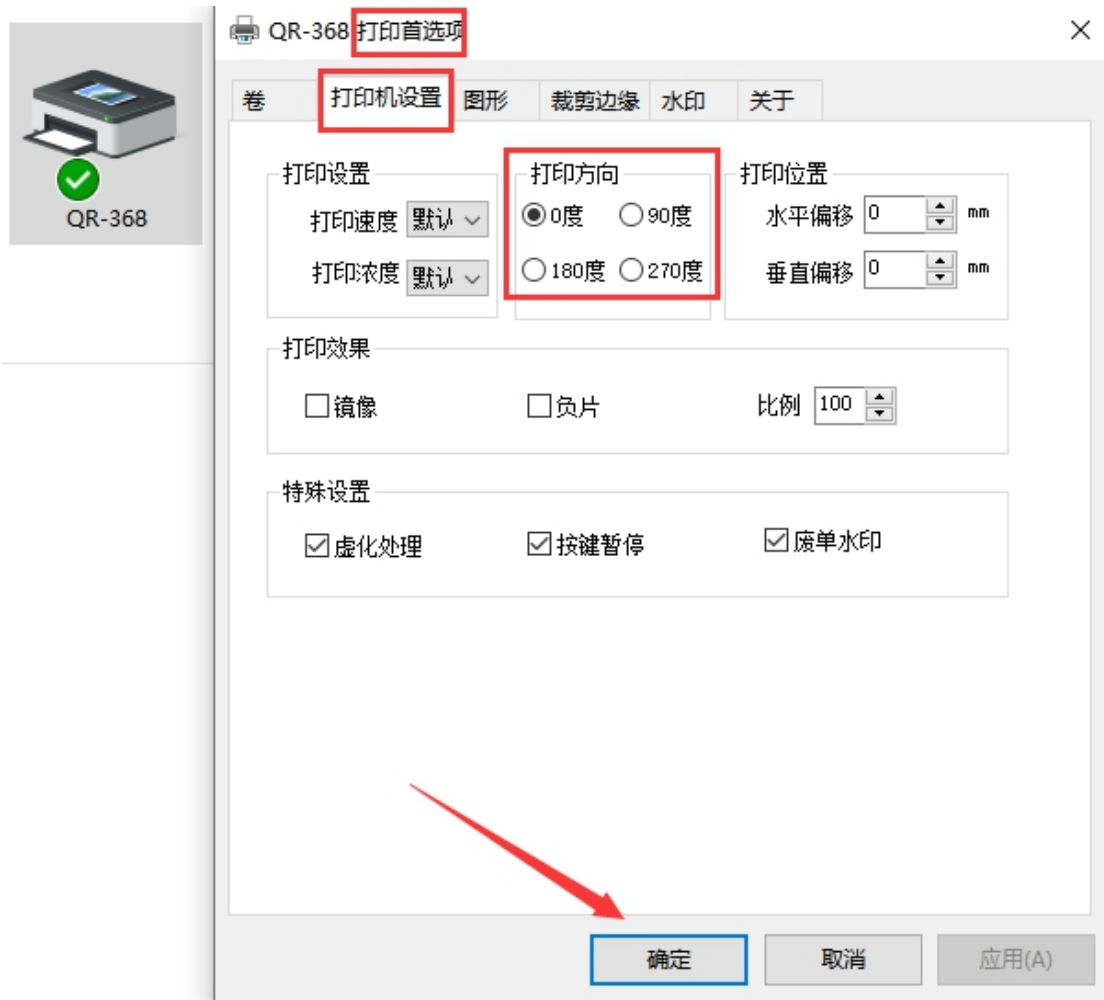
预览



3) 设置旋转

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项==

打印机设置===打印方向



4) 设置偏移

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项==
打印机设置===打印位置



5) 设置打印速度

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项==

打印机设置===打印设置===打印速度

一般默认就是最快的速度（2 较慢，6 最快）



6) 设置打印浓度

控制面板===查看设备和打印机===QR-368===右击===打印首选项==

打印机设置===打印设置==打印浓度

打印浓度默认是 8（1 最淡，15 最深）



(3) 驱动卸载

双击下载的驱动，根据提示卸载，删除成功后关闭页面
如果一次卸载不成功，可以多卸载几次

安装打印机驱动程序

删除打印机驱动程序

下一步

取消

删除打印机

Q

	打印机
<input checked="" type="checkbox"/>	QR-368

列出所有打印机

上一步

下一步

取消

删除驱动程序

Q

	打印机驱动
✓	QR-368

列出所有驱动

上一步 下一步 取消



正在删除打印机

08:41:10.197 : 删除打印机: QR-368. 成功.
08:41:10.213 : 删除打印机驱动: QR-368. 成功.
08:41:10.566 : 删除驱动程序包: QR-368. 成功.

首页

关闭

